

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

dla przetargu nieograniczonego w postępowaniu na usługi :

„Rezerwacja i sprzedaż biletów lotniczych, autokarowych, promowych oraz ubezpieczeń podróży”.

1. Nazwa i adres Zamawiającego

Instytut Fizyki Molekularnej Polskiej Akademii Nauk,

60-179 Poznań ul. M. Smoluchowskiego 17;

REGON: 000 557 990

internet: [http:// www.ifmpan.poznan.pl](http://www.ifmpan.poznan.pl); e-mail: office@ifmpan.poznan.pl

tel. 61 8695-100 fax.61 8684-524

2. Tryb udzielenia zamówienia

Przetarg nieograniczony

3. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest sukcesywna rezerwacja i sprzedaż biletów lotniczych, autokarowych, promowych w ruchu krajowym i międzynarodowym wraz z przypisanymi ubezpieczeniami oraz sprzedaż dodatkowych ubezpieczeń kosztów leczenia i assistance do krajów poza UE.

Przy realizacji usług objętych niniejszym postępowaniem Wykonawca zobowiązany jest do:

- przyjęcia zleceń do realizacji w następujący sposób: osobiście, telefonicznie, faxem, mailem;
- dokonania optymalnego wyboru przewoźnika oraz trasy pod względem ceny i czasu trwania podróży uwzględniając również ofertę internetową tanich linii lotniczych [przedstawienia **Zamawiającemu** kilku opcji związanych z jedną podróżą];
- oferowania minimalnego standardu usług przy przelotach, tj. dowóz pasażera do i z samolotu, przewóz bagażu do i z samolotu oraz odpowiednią do długości trasy przelotu liczbę i rodzaj posiłków;
- przedstawienia informacji zwrotnej o połączeniach w ciągu 2 godzin od momentu zgłoszenia zapytania, pocztą elektroniczną

- wyznaczenia minimum jednej osoby do współpracy z **Zamawiającym**, odpowiedzialnej za realizację niniejszej umowy;
- dowozu biletów do siedziby **Zamawiającego** (i to bez odrębnego wynagrodzenia); bilety powinny być dostarczone do siedziby **Zamawiającego** w dniu zgłoszenia zlecenia do godz. 15:00, przy zgłoszeniu zlecenia do godz. 12:00, a jeżeli zgłoszenie zlecenia nastąpi po godz. 12:00 – to w dniu następnym do godz. 10:00;
- wyrażenia zgody na porównywanie cen biletów oferowanych przez **Wykonawcę** z cenami oferowanymi przez inne biura. W przypadku stwierdzenia większej niż 10% różnicy w cenie biletu oferowanego przez **Wykonawcę** w stosunku do cen w innym biurze, pod warunkiem, że rezerwacja u **Wykonawcy** została złożona przed dokonaniem rezerwacji w innym biurze, **Wykonawca** zobowiązany jest dostarczyć bilet w cenie niższej, oferowanej przez inne biuro, na podstawie pisemnego potwierdzenia rezerwacji i ceny, a w razie jego niedostarczenia **Zamawiający** ma prawo kupić bilet w innym biurze;
- pomocy przy załatwianiu odwołań (reklamacji) do linii lotniczych i innych przewoźników, (dokumentacja będzie kierowana bezpośrednio do **Wykonawcy**);
- ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance do krajów poza UE pracowników **Zamawiającego**, zgodnie z warunkami określonymi w SIWZ.

Zakres i wysokość ubezpieczenia w przypadku każdej podróży zagranicznej na jedną osobę podróżującą obejmujące koszty leczenia tylko do krajów poza UE :

Lp.	Zakres ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia
1.	Koszty leczenia i assistance:	Minimum 20. 000 €

4. Składanie ofert częściowych

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

5. Przewidywane zamówienia uzupełniające

Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielania zamówień uzupełniających.

6. Składanie ofert wariantowych

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

7. Termin wykonania zamówienia

Realizacja zamówienia następowała będzie sukcesywnie przez okres dwóch lat, licząc od dnia podpisania umowy przez Strony.

8. Warunki udziału w postępowaniu przetargowym – wymagania w stosunku do

Wykonawców

Warunki uczestnictwa w postępowaniu określone są w ustawie z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych, (tekst jednolity Dz.U. z 2010 r. Nr 113, poz 759 z późn. zm.) i aktach wykonawczych do ustawy oraz w niniejszym SIWZ. Złożenie oferty jest jednoznaczne z akceptacją bez zastrzeżeń całości warunków określonych w SIWZ, jako wyłącznej podstawy postępowania. **Wykonawca** zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich postanowień SIWZ.

8.1. Warunki, jakie musi spełniać wykonawca ubiegający się o udzielenie zamówienia

- a) **Wykonawca** jest uprawniony do występowania w obrocie prawnym zgodnie z wymaganiami ustawowymi, co należy udokumentować załączając **aktualny odpis z właściwego rejestru lub aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert,**
- b) **Wykonawca** nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 24 Prawa zamówień publicznych – **wymagane jest złożenie oświadczenia,**
- c) Wykonawca spełnia wymagania określone w art. 22 Prawa zamówień publicznych – **wymagane jest złożenie oświadczenia,**
- d) **Wykonawca** załączy aktualne zaświadczenia właściwego naczelnika urzędu skarbowego oraz właściwego Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzających odpowiednio, że nie zalega z opłacaniem podatków, opłat oraz składek na ubezpieczenia zdrowotne lub społeczne lub posiada zaświadczenia, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu, **czego potwierdzeniem są odpowiednie zaświadczenia wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert,.**
- e) **Zamawiający** zgodnie z art. 36 ust. 3 ustawy Prawo zamówień publicznych, żąda wskazania podmiotu (nazwy, adresu siedziby ubezpieczyciela), którym **Wykonawca** będzie się posługiwał przy zawieraniu umów ubezpieczenia podróznego i załączenia ogólnych warunków ubezpieczenia podróznego obowiązujące u tego ubezpieczyciela,
- f) **Wykonawca** posiada akredytację IATA

8.2. Pozostałe dokumenty wymagane od Wykonawcy

- a) w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej w formie spółki cywilnej wymagane jest dołączenie umowy spółki cywilnej i uchwały, z której wynika jednoznacznie sposób reprezentacji (o ile sposób reprezentacji nie wynika z umowy) oraz zaświadczeń o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej każdego ze współników,

- b) w przypadku, gdy **Wykonawca** prowadzi działalność w formie spółki z ograniczoną odpowiedzialnością, a wartość przedstawionej oferty przekracza dwukrotność wysokości kapitału zakładowego, **Wykonawca** jest zobowiązany złożyć odpis uchwały wspólników, z której wynika upoważnienie reprezentantów spółki do rozporządzania prawami i zaciągania zobowiązań o wartości dwukrotnie przewyższającej wysokość kapitału zakładowego (względnie upoważnienie w przedmiocie złożenia oferty) lub odpis umowy spółki w celu wykazania, że w umowie zawarto zapis, z którego takie upoważnienie wynika, zgodnie z art. 230 kodeksu spółek handlowych (Dz. U. z 2000 r. nr 94 poz. 1037),
- c) w przypadku złożenia oferty przez podmioty występujące wspólnie (konsorcjum) – umowę regulującą współpracę tych podmiotów, z której jednoznacznie wynika cel, czas trwania, sposób reprezentacji, sposób zaciągania zobowiązań oraz zakres odpowiedzialności za zobowiązania (z uwzględnieniem wymogu odpowiedzialności solidarnej), obowiązującą w dacie złożenia oferty, w której określono lidera; umowa ta musi w szczególności wskazywać, kto będzie pełnomocnikiem reprezentującym te podmioty w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentującym je w postępowaniu i przy zawarciu umowy o wykonanie przedmiotu zamówienia (art. 23 ust. 2 Prawa zamówień publicznych); (wyjaśnienie: na etapie składania ofert, **Wykonawca** nie jest zobowiązany do złożenia umowy konsorcjum jednakże **Zamawiający** wymaga przedstawienia przynajmniej oświadczenia że w wypadku wybrania oferty konsorcjum członkowie konsorcjum zobowiązani będą do zawarcia umowy konsorcjum, a ponadto konieczne jest załączenie do oferty pisemnego pełnomocnictwa, z którego wynikać będzie upoważnienie do reprezentowania członków przyszłego konsorcjum w postępowaniu przetargowym w tym do podpisania i złożenia oferty),
- d) pełnomocnictwo szczególne osoby podpisującej ofertę, jeśli nie wynika z dokumentów określonych w punkcie a), c),
- e) zaparaflowany projekt umowy – **Wykonawca** zobowiązany jest zaparaflować każdą stronę niniejszego dokumentu, akceptując jego treść.

Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia kserokopii dokumentów określonych w punkcie 8.4 SIWZ, pod warunkiem poświadczenia przez osobę uprawnioną do złożenia oferty ich zgodności z oryginałem.

W przypadku złożenia oferty przez spółkę cywilną, konsorcjum lub inne podmioty występujące wspólnie dokumenty wymienione w:

- punkcie 8.1.1 lit. a) – h)
- punkcie 8.2. lit. a), b), d)

składa każdy ze wspólników lub każdy z członków konsorcjum, lub innych podmiotów występujących wspólnie.

Natomiast dokumenty wymienione w :

- punkcie 8.2. c), e),

składane są wspólnie.

Niespełnienie ww. warunków oraz nie załączenie oświadczeń i dokumentów spowoduje wykluczenie **Wykonawcy** z postępowania o udzielenie zamówienia (art. 24 ust. 2 punkt 3 Prawa zamówień publicznych).

O wykluczeniu **Zamawiający** powiadomi niezwłocznie **Wykonawcę**, podając uzasadnienie faktyczne i prawne. Ofertę **Wykonawcy** wykluczonego uważa się za odrzuconą.

Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzenia podanych przez **Wykonawcę** informacji.

8.3. Sposób kontaktowania się z Zamawiającym

8.3.1. Korespondencja

Wykonawca może zwracać się do **Zamawiającego** o wyjaśnienie treści SIWZ pisemnie na adres:

Elżbieta Balicka

Instytut Fizyki Molekularnej PAN

60 –179 Poznań ul. Smoluchowskiego 17

Zamawiający dopuszcza możliwość prowadzenia korespondencji z **Wykonawcą** przy użyciu faksu lub drogą elektroniczną, z zastrzeżeniem, że treść tej korespondencji powinna zostać niezwłocznie potwierdzona pisemnie, zgodnie z art. 27 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych bez osobnych wezwań.

8.3.2. Wyjaśnienia

Zamawiający udzieli niezwłocznie wyjaśnień, chyba, że prośba o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynęła do **Zamawiającego** na mniej niż 2 dni przed terminem składania ofert. **Zamawiający** jednocześnie przekaże treść wyjaśnienia wszystkim **Wykonawcom**, którym doręczono SIWZ, bez ujawniania źródła zapytania.

8.3.3. Zebranie Wykonawców

Zamawiający nie przewiduje zwoływania zebrania **Wykonawców**.

8.3.4. Modyfikacja SIWZ

W szczególnie uzasadnionych przypadkach **Zamawiający** może w każdym czasie, przed upływem terminu składania ofert, zmodyfikować treść SIWZ. Dokonaną w ten sposób modyfikację przekaże niezwłocznie wszystkim **Wykonawcom**, którym przekazano SIWZ.

8.3.5. Przedłużenie terminu składania oferty

Zamawiający przedłuża termin składania ofert z uwzględnieniem czasu niezbędnego do wprowadzenia w ofertach zmian wynikających z modyfikacji treści SIWZ. O przedłużeniu terminu

składania ofert **Zamawiający** niezwłocznie zawiadomi wszystkich **Wykonawców**, którym przekazano SIWZ.

8.3.6. Osoby uprawnione do kontaktu z Wykonawcą

Elżbieta Balicka, tel. 61 8695 – 277 , 61 868-45-72 tel. GSM 603-541-233

8.4. Wadium

Stosownie do postanowienia art. 45 ust.2 ustawy Prawo zamówień publicznych,

Zamawiający odstępuje w niniejszym postępowaniu od żądania wnoszenia wadium.

9. Termin związania ofertą.

Wykonawca, składając ofertę, jest nią związany począwszy od upływu terminu składania ofert, przez okres **30 dni**.

10. Przygotowanie oferty

Oferta musi być złożona z zachowaniem formy pisemnej, w języku polskim pod rygorem nieważności. Cena oferty musi być podana w złotych polskich. Ofertę należy złożyć na formularzach zgodnych z załączonymi do SIWZ wzorami, a jej zawartość musi być zgodna z treścią SIWZ.

Jeden **Wykonawca** może złożyć tylko jedną ofertę.

Oferta musi być złożona w zamkniętej kopercie, na której należy napisać:

- a) nazwę i adres **Zamawiającego**:

Instytut Fizyki Molekularnej PAN

60-179 Poznań ul. Smoluchowskiego 17

- b) nazwę zamówienia

Jeżeli zaistnieją przesłanki z art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16.04.1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U.93.47.211, ze zm.), tj. informacje składane przez **Wykonawcę** objęte są tajemnicą przedsiębiorstwa, **Wykonawca** zobowiązany jest złożyć **Zamawiającemu** na piśmie, **niezależnie od oferty (w odrębnej kopercie)**, dodatkowe oświadczenie o zastrzeżeniu tajemnicy przedsiębiorstwa wraz z dokumentami, co do których **Wykonawca** podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności.

Wykonawca może, przed upływem terminu do składania ofert, zmienić lub wycofać ofertę.

Naniesienie zmian w ofercie przez **Wykonawcę** zobowiązuje go do złożenia podpisu w każdym miejscu dokonania zmiany.

Oferta powinna być spięta w sposób uniemożliwiający jej samoczynne rozsypanie się.

Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

10.1. Odrzucenie oferty

Zamawiający odrzuci oferty z powodów wymienionych w art. 89 ustawy Prawo zamówień publicznych.

Zamawiający zawiadomi równocześnie wszystkich **Wykonawców** o odrzuceniu ofert podając uzasadnienie faktyczne i prawne.

10.2. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert

10.2.1. Informacje ogólne

Oferta musi wpłynąć na adres **Zamawiającego**:

Instytut Fizyki Molekularnej PAN
60 –179 Poznań ul. Smoluchowskiego 17,
pokój 116

najpóźniej **do dnia 21 grudnia 2011 roku do godz. 11:00**

Ofertę należy złożyć osobiście lub poprzez przesyłkę pocztową.

Ofertę złożoną po terminie zwraca się bez otwierania po upływie terminu przewidzianego na wniesienie protestu.

10.2.2. Otwarcie ofert

Otwarcie ofert nastąpi **w dniu 21 grudnia 2011 roku** o godzinie 12.00 w siedzibie **Zamawiającego – Instytucie Fizyki Molekularnej PAN**, przy ul. Smoluchowskiego 17 w Poznaniu, **w pokoju nr 116**

Otwarcie ofert jest jawne.

Bezpośrednio przed otwarciem ofert **Zamawiający** podaje kwotę, jaką zamierzają przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

Podczas otwarcia ofert **Zamawiający** podaje nazwy (firmy) oraz adresy **Wykonawców**, a także informacje dotyczące ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach. Informacje te przekazuje się niezwłocznie **Wykonawcom**, którzy nie byli obecni przy otwarciu ofert, na ich pisemny wniosek.

10.3. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty

Zamawiający wybiera ofertę najkorzystniejszą na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w SIWZ.

O wyborze oferty **Zamawiający** zawiadamia niezwłocznie **Wykonawców**, którzy ubiegali się o udzielenie zamówienia.

10.3.1. Kryteria i sposób oceny ofert

W niniejszym przetargu oferty za poszczególne elementy przedmiotu zamówienia będą oceniane osobno, przy przyjęciu ich procentowego znaczenia w skali całej oferty. Suma podanych cen ofertowych stanowić będzie cenę oferty.

- a) opłaty za bilety lotnicze – 80%
- b) opłata za bilety autokarowe i promowe oraz ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance – 20%

10.3.2. Opis składników ceny.

W związku z wykonaniem umowy w sprawie zamówienia publicznego **Zamawiający** wymaga określenia cen zamówienia w złotych. Nie będą prowadzone rozliczenia w walutach obcych. **Zamawiający** będzie brał pod uwagę ceny brutto całego zamówienia, zgodnie z przyjętą ofertą. Ceny muszą być podane zgodnie ze wzorem oferty. W ceny muszą być wliczone wszelkie koszty, jakie będzie ponosił **Wykonawca**, w tym m.in. podatek VAT. Ceny powinny obejmować wynagrodzenie za wszystkie obowiązki **Wykonawcy**, niezbędne do zrealizowania zakresu objętego przedmiotem postępowania, zgodnie z ogólnymi i szczegółowymi warunkami umowy.

10.3.3. Błędy w obliczaniu ceny

Zamawiający poprawi w tekście oferty oczywiste omyłki pisarskie oraz omyłki rachunkowe w obliczeniu ceny, niezwłocznie zawiadamiając o tym wszystkich **Wykonawców**, którzy złożyli oferty, zgodnie z art. 87 ust. 2 i art. 88 ustawy Prawo zamówień publicznych.

10.4. Unieważnienie postępowania

W przypadku wystąpienia okoliczności wymienionych w art. 93 Prawa zamówień publicznych **Zamawiający** unieważni postępowanie o udzielenie zamówienia.

O unieważnieniu postępowania o udzielenie zamówienia **Zamawiający** zawiadamia równocześnie wszystkich **Wykonawców**, którzy ubiegali się o udzielenie zamówienia, podając uzasadnienie faktyczne i prawne.

10.5.Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

Ze względu na fakt, iż nie zachodzi żadna z okoliczności wymienionych w art. 147 ust. 3 Prawa zamówień publicznych **Zamawiający** nie będzie żądał od **Wykonawcy** zabezpieczenia należytego wykonania umowy w niniejszym postępowaniu.

10.6.Ogłoszenie wyników postępowania

Zamawiający dokona wyboru **Wykonawcy** i ogłosi wyniki postępowania zgodnie z art. 91 oraz art. 92 Prawa zamówień publicznych.

10.7.Zawarcie umowy

Zamawiający zawrze umowę z wybranym **Wykonawcą** najwcześniej w terminie ustawowym licząc od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty, nie później jednak niż przed upływem terminu związania ofertą, zgodnie z art. 94 Prawa zamówień publicznych.

Istotne postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego, zawarto w projekcie umowy – Załącznik Nr 1 do SIWZ.

10.8.Środki ochrony prawnej

Wobec czynności podjętych przez **Zamawiającego** w toku postępowania .oraz w przypadku zaniechania przez **Zamawiającego** czynności, do której jest obowiązany na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych, Oferentowi/Wykonawcy przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w ustawie Prawo zamówień publicznych.